

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.6. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА ПО ИНИЦИАТИВЕ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ИНИЦИАТОР: сетевая организация ПАО «Россети Томск».

СОБСТВЕННИК (ВЛАДЕЛЕЦ) ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ: физическое лицо, юридическое лицо, сетевая организация

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение инициатора установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласование места установки, даты, времени допуска к местам установки прибора учета электрической энергии (мощности) для совершения действий по установке (замене) прибора учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 6 месяцев с даты возникновения условий для установки (замены) прибора учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|--|---|---|
| 1 | Обращение сетевой организации с запросом в адрес собственника (владельца) энергопринимающих устройств | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в | Обращение сетевой организации в адрес собственника (владельца) энергопринимающих устройств с намерением установить (заменить) прибор учета. | Запрос в адрес владельца энергопринимающих устройств должен быть направлен одним из способов: - заказное почтовое отправление; - включение текста сообщения в счет на оплату | Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета; - с даты получения | Пункт 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» ¹ |

¹ «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (ред. от 28.12.2021).

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|------|---|------------|---|--|-----------------------------------|
| | | отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета | | <p>потреблённой электроэнергии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронная почта; - направление короткого текстового сообщения (СМС-сообщение). - факсимильная или другие телекоммуникационные каналы связи. | <p>обращения потребителя (производителя) электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки; | |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---|--|--|--|--|
| | | | | | - с даты признания прибора учета утраченным. | |
| 2 | Согласование потребителем даты и времени допуска к местам установки прибора учета. | Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета; - место нахождения ЭПУ; - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию) - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска | 2.1. Рассмотрение предложенных сетевой организацией даты и времени проведения процедуры установки (замены) и допуска прибора учета в эксплуатацию, а также места установки (замены) прибора учета; 2.2. Уведомление гарантирующего поставщика о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в запросе. | Письменное уведомление о согласовании, сообщение по реквизитам, указанным в запросе на установку (замену) прибора учета. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации. | Пункт 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|----------------------|---|---|---|--|---|
| | | сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска. | | | | |
| 3 | Отказ в согласовании | <p>Отсутствие возможности допуска для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета.</p> <p>Отсутствие технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену). Если собственником (владельцем) объектов электросетевого хозяйства является сетевая организация, она обязана указать в своем отказе возможные места установки прибора учета.</p> | <p>3.1 При отсутствии возможности проведения действий по установке (замене) прибора учета, а также процедуры допуска в эксплуатацию в предложенный сетевой организацией срок, собственник (владелец) энергопринимающих устройств в течение 10 рабочих дней обязан согласовать иные дату и (или) время.</p> <p>3.2. При отсутствии технической возможности установки прибора учета на границе балансовой принадлежности, прибор учета подлежит установке в месте, максимально к ней приближенном, в котором имеется техническая возможность.</p> | Письменное уведомление об отказе, по реквизитам, указанным в запросе на установку (замену) прибора учета. | В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от сетевой организации. | Пункт 147, 151 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра ПАО «Россети Томск»: **8-800-220-0-220**

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Интернет-приемная на сайте ПАО «Россети Томск»: <https://www.rosseti-tomsk.ru>

Адрес электронной почты ПАО «Россети Томск»: trk@trk.tom.ru