

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Россети Томск» в установленном порядке, заключенный с ПАО «Россети Томск» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ПАО «Россети Томск» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяю-	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета,	Пункт 177 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» ¹ Пункт 62, пункт 81(11) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ²

¹ «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

² «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		или бездоговорного потребления электрической энергии		щей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии.	При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	<p>2.1 Составление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электрической энергии;</p> <p>2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом</p>	Акт о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 177, п 178 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» П.85(2) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 187, п. 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии» Пункт 62; пункт 81(11) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном (бездоговорном) потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. энергии или в течение 2 рабочих дней со дня определения, цены бездоговорного потребления электрической энергии	Пункт 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. или в течение 2 рабочих дней со дня определения, цены бездоговорного потребления электрической энергии	Пункт 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнер-	Оплаченный счет на оплату объема без-	10 дней со дня получения счета.	Пункт 189 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электроэнергии, объема этого потребления		гии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	договорного потребления электроэнергии		рования розничных рынков электрической энергии»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра ПАО «Россети Томск»: **8-800-220-0-220**

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Интернет-приемная на сайте ПАО «Россети Томск»: www.rosseti-tomsk.ru

Адрес электронной почты ПАО «Россети Томск»: trk@trk.tom.ru