

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Россети Томск» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем уведомления о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения с целью демонтировать прибор учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем уведомления о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа. Указанное уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Россети Томск» через Личный кабинет или иным способом,	Предполагаемая дата установки должна быть не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления.	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии» <sup>1</sup>

<sup>1</sup> «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (ред. от 28.12.2021).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				позволяющим подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	<b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  В согласовании нужно указать иные дату и время, не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<b>3.1.</b> Допуск к электроустановке. <b>3.2.</b> Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб		В согласованный срок	Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p><b>3.3.</b> Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p><b>3.4.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>			
4	Составление Акта проверки приборов (демонтажа) учета		<p><b>4.1.</b> Составление Акта проверки (демонтажа) приборов учета.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт в письменной форме</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>После окончания проверки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня составления акта проверки (демонтажа) прибора учета.</p>	<p>Пункт 154 «Положений функционирования розничных рынков электрической энергии»</p>

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра ПАО «Россети Томск»: **8-800-220-0-220**

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Интернет-приемная на сайте ПАО «Россети Томск»: <https://www.rosseti-tomsk.ru/>

Адрес электронной почты ПАО «Россети Томск»: [trk@trk.tom.ru](mailto:trk@trk.tom.ru)

