

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «Россети Томск» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ПАО «Россети Томск» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек мониторинга (контроля), предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения		Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 №186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций»
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точки и даты проведения мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование ПАО «Россети Томск» с потребителем точки и даты проведения мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Регистрация в течении 1 дня с даты поступления обращения	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Проведение мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	Согласованные с потребителем точка и дата проведения мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	Проведение мониторинга (контроля) показателей качества электрической энергии	Очно	До 7 суток	ГОСТ 32144-2013 ¹
5	Подготовка ответа потребителю по результатам мониторинга (контроля) показателей качества электроэнергии		Обработка результатов мониторинга (контроля) показателей качества электроэнергии, разработка технических мероприятий (при необходимости), подготовка и направление ответа потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 30 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 15 рабочих дней с указанием соответствующих причин	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 №186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер контакт центра ПАО «Россети Томск»: **8-800-220-0-220**

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Интернет-приемная на сайте ПАО «Россети Томск»: www.trk.tom.ru

Адрес электронной почты ПАО «Россети Томск»: trk@trk.tom.ru

¹ ГОСТ 32144-2013 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения